部门联合督导 推动杭州市精神卫生综合管理试点工作

自杭州市被列为国家精神卫生综合管理试点工作城市，杭州市政府通过出台政策、组织会议培训、开展督导各种形式推动杭州市精神卫生工作。根据《杭州市人民政府关于进一步加强精神卫生工作综合管理工作的实施意见》，杭州市精神卫生工作要在依法管理、完善工作机制、健全服务体系、保障经费投入、缓解人员紧缺和提供服务效果上跨上一个新台阶，力争成为全国精神卫生工作的领头羊。

为直观了解市人大精神卫生工作审议意见和市严重精神障碍患者综合管理工作年度目标的完成情况，在杭州市卫计委的号召下，2016年11月21-30日，市综治办、市公安局、市卫生计生委和市残联等部门相关负责人各带一组督导专家，对各区、县（市）精神卫生综合管理工作进行年度督导。本次督导重点对人才队伍建设和有奖监护政策落实进行检查。

此次督导采取现场走访、检查资料、听取汇报相结合的方式进行。每个督导组抽查街道(乡镇)1个，每个街道(乡镇)抽查患者2个，走访患者2名，走访工疗站、派出所各1个。督导组本着务实的工作态度，直接深入到一线街道。通过三种方式的结合，既了解了各级政府的组织领导工作落实情况，也对各基层实际工作中遇到的问题有了深刻体会。督导结束后，每个督导专家均需反馈督导意见，督导反馈意见最终由杭州市精神卫生工作协调小组办公室统一反馈到各区、县(市)精神卫生工作协调小组组长处，并要求各区、县(市)针对督导意见提出整改措施和明年工作计划。

经过督导了解，各区、县(市)均在不同程度上落实了杭政函〔2016〕36号及相关配套文件实施，主要体现在政府高度重视、部门协作配合上，确保了工作的顺利进展。在接下来的工作计划中，杭州市精神卫生工作要在人才队伍建设、服务内涵提升上给予更多关注。

（杭州市精卫办）

杭州社区精神卫生康复会所模式得到副省级城市同行热议

全国副省级城市精神卫生工作研讨会是由国家卫生和计划生育委员会疾控局精神卫生处主办的全国大会，是全国精神卫生机构之间加强交流，促进合作，共谋发展的重要平台。第九届全国副省级城市精神卫生工作研讨会在杭州举办，本次会议的主题是：依法管理，综合康复——后G20时代的杭州精防模式。潮鸣康复会所是杭州市精神卫生社区康复的创新代表，12月3日下午，潮鸣康复会所迎来了参加全国副省级城市精神卫生工作会议的专家们。

下午3点左右，参观团抵达潮鸣康复会所，会员孙娴代表全体会员为参观团的到来表示热烈的欢迎，作为接待员介绍会所的硬件设施，参观了书画室、电子阅览室以及多功能厅等等；当介绍会所的运作模式及操作理念时，引起了专家的极大兴趣，看到会员们良好的康复效果连连点头赞许，特别是会员孙娴热情饱满、阳光自信的姿态给参观代表们留下了深刻的印象，纷纷表示会所模式值得加以宣传和推广。

副省级城市精神卫生工作会议的召开给全国各地的精神卫生同行提供了一个交流互动的平台，也给了杭州市精神卫生工作一个展示平台。精神卫生工作的同仁在这里碰撞交流，吸取先进经验，相信会给全国精神卫生工作的提升打下了一个良好基础。

（下城区潮鸣康复会所　孙娴）

拱墅区召开国家社会心理服务体系建设试点工作推进会

2016年11月22日-23日，拱墅区精卫办在浙江省残疾人体育培训中心举办《精神卫生工作培训暨国家社会心理服务体系建设试点工作推进会》，区精神卫生工作协调小组及成员单位近100余人参加培训。

培训会上，特聘请省、市专家进行现场授课，就《精神医学的发展与精神卫生服务的趋势》、《加强精神卫生综合管理——推进精神卫生工作》、《严重精神障碍患者在社区随访工作》、《正念减压》、《高效沟通技巧》、《G20与中国外交》等几个方面展开了讲解和培训。各位专家结合典型案例，采取面授、互动、情景模拟等多种形式现场教学，其生动的言语和幽默的方式受到学员们的普遍欢迎。

最后，区卫计局盛咏梅副局长就《加强精神卫生综合管理——推进国家心理服务体系建设点工作》做了培训总结，并对接下来精神卫生工作落实，提出三点建议：一是认清形势，高度重视，充分认识进一步加强精神卫生工作的重要性和必要性；二是加强领导，落实责任，建立和完善精神卫生综合服务管理工作机制；三是重点突出，狠抓落实，着力推进精神卫生工作上新台阶。

（拱墅区精卫办）

生活不只是“杯具”

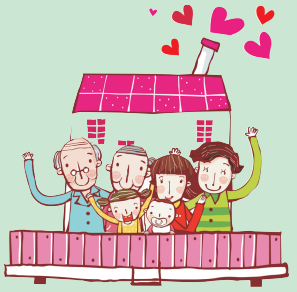
以前，只要听说谁家出了一个“傻子”，谁家的孩子“脑子有问题”，心想这个家庭就完了，除了要遭受白眼和唾弃，还要承担这个巨大压力和生活的艰辛。我从事精防工作这么长时间以来，听说了许多，了解了许多，也试着去改变了许多。现在整个社会都在进步，政府在关心，人们的观念也在改变，对这些遭受不幸的家庭来说，生活不只是“杯具”，还有温情和希望。

横蓬村有一户人家，李X，今年22岁，自幼丧失双亲，由爷爷奶奶抚养长大，从小性格孤僻，好在学习还不错。可是等上完高中，由于家里经济条件所限，便辍学在家。此后精神上出现异常，不喜欢与人打交道，每天呆在家里，也不出去工作。爷爷奶奶年事已高，已经无力再照顾他了，更担心自己百年之后，留他一人无人照顾。我了解情况后，主动与村委、街道联系，并与小伙沟通，请了上级医院的医生前来给他诊治，现在每天按时服药，情况大为好转，整个人也开朗起来。村里还帮他联系了一家工厂，愿意提供一个实习岗位，以便让他可以更好融入社会，能够自食其力。我有理由相信，未来小伙一定可以恢复正常，重新走上社会，也能让爷爷奶奶放心。

还有一名单亲妈妈，独自带着一个孩子，女孩，12岁，没有上学。妈妈需要独立支撑起这个家，每天要洗衣做饭，搞卫生，还要去上班赚钱养家，日子过得很是清苦。由于厂里工作比较忙，有时没有时间来社区领药。每个月我都会按时去送药，一来一去，我跟小女孩也成了朋友，同时我也教小女孩一些简单做家务的方法，减轻了她妈妈的一些负担。每次她妈妈见到我，总是满怀感激地看着我，我心理觉得这一切的付出都是值得的，因为我让这个家庭又看到了生活的希望。

一个理想的社会，人与人之间应该互相关爱，互相帮助，再不幸的事情都能看到未来的希望，再可怜的孩子也不会失去纯真的笑容。 为了让精神障碍患者的生活不再是“杯具”，我会一直坚持走下去的。

（萧山区南阳街道社区卫生服务中心 胡菁菁）



被需要也是一种幸福

上午十点多，接到一名患者的电话，说想到我这里来，因为快到中午下班时间，我有些迟疑的答应了。这之后，我有点急事跑出去了，全然忘了约定。临近下班回到单位，同事跟我说有名患者来找我才猛然想起，当时觉得好愧疚：这怎么办，她赶着个大太阳过来，还提前约了我我却不在；她会不会想多啊，会不会觉得很失落啊.....，脑海里闪现出无数个担心。我赶紧打她家里电话却一直没人接听，有时候我会想得特别多，因为这些患者有一定的特殊性，如果因为我的失误让他们情绪低落那多不好。终于，她后来回我电话，我忐忑的心总算安定下来，看她说话的语气还挺轻松，我主动提出下午去她家看看。

这是一名双相情感障碍患者，曾经因为抑郁跳楼而伤了一条腿，后来走路都是一瘸一拐的。我第一次见她应该在两三年前了吧，那天我们在她家的阳台上聊了很多，其实她一直都还是有些抑郁的，说一些消极的话，然后拿出一大堆她去各家医院就诊过的病历，还有一大袋药盒子，曾经那个能干历练的女子确实值得怀念，但那毕竟已经是过去。听的出来，她很失落，面对现在只能在家休养而干不了重活的自己，不管内心是多么强大总也会有那么一阵是接受不了的。我很耐心的听她说完自己的经历，也尽自己最大的能力去宽慰她，这样一名患者，几乎足不出户，她更需要的是有人理解和倾听她的心声，而我也很乐意做这样的角色，所以我们的谈话很轻松，很愉快。临走前，我留了自己的手机号，并告诉她我自己仰慕的一个专家医生的门诊时间，让她以后可以去看看这名专家。这几年，她到处求医，却总感觉没有针对性，病情一直都没有较大的好转。这一次去，她给我看了现在服用的药物，并告诉我就是在我推荐的医生那里看病的，觉得好了很多。我很高兴她能够信任我，并且记得我这个精防医生，有问题会主动找我，看着她现在的状态和气色都比以前好很多，我也由衷的欣慰。

很多时候，被一群特殊的患者需要更值得骄傲，因为他们认可你的工作，可以让你有极大的成就感。当你去患者家里，家属会为你精心准备好自己地里的蔬菜让你一定带走；当患者买了西瓜，特意切一块跑到服务站来给你；当他们见到你，关切地询问你父母子女是否安好的那一刻，你会不会幸福感满满？

一直以来都觉得，帮助别人的同时你也一定会得到快乐，所以——让我们继续！

（萧山区河上镇社区卫生服务中心　洪飞）