

因内部管理层级调整，故从2016年1月起《五洋报》将正式停刊，感谢广大读者和朋友们长期以来的关注和支持。后续我们将出版全新的企业报，敬请关注！
特此公告。

建强支部堡垒 引领做优做强 宾馆纪委:把监督问责融入经营管理之中

编者按:12月17日的《杭州日报》A5版对杭州市属国有企业各基层党组织的优秀党建品牌进行了专题报道,五洋宾馆纪委成为市属国有企业“党建强、发展强”12个品牌之一。

五洋宾馆纪委把监督问责融入经营管理之中,全面提升监督执纪的有效性,努力推动五洋持续健康发展。

做好制度建设,提供问责依据。每年3月对规章制度进行检讨、修订,并与分管领导年薪考核进行挂钩,组织制度建设专项评比活动。

完善质检体系,搭建监督平台。建有一套完善的质检奖惩体系,采取专项检查和例行检查相结合的方法,2015年1-10月,共开展了41次监督检查。

严格问责处理,推行责任双查。对于质检中发现的问题严格按奖惩细则处理。2015年10月止,对违反劳动纪律开具质检单5

张,中层以上干部2人次,对违反制度执行开具质检单10张,中层以上干部5人次。

落实纠正机制,确保整改效果。对于发现的问题做到有错必纠,跟进限期整改单,由质检部门检查限期整改情况,确保在规定时间内得以解决。

通过把监督问责融入经营管理的每个

环节,五洋自上而下形成了一股良好的工作作风,在有效提升工作效能的同时,形成了风清气正的良好政治生态环境。宾馆公平、公正、严格、严肃的监督问责机制,让干部始终能保持警醒,自我约束,使干部队伍整体素质进一步优化提高,为五洋实现经济效益连续十年双增长提供了坚强的保障。

注重服务细节 展示专业技能

浮山宾馆圆满完成中国领导科学研究会年会接待工作

本报讯 11月29日至12月2日,由中国领导科学研究会和杭州市委党校共同主办的“学习贯彻党的十八届五中全会精神,引领新常态,提高推动经济社会持续健康发展领导力理论研讨会暨中国领导科学研究会2015年年会”在杭州市委党校浮山宾馆举行。全国人大原副委员长、中国领导科学研究会名誉会长顾秀莲,中央党校原副校长、中央领导科学研究会会长张伯里,国防大学原副校长、中国领导科学研究会常务副会长许志功以及省市有关领导出席。

浮山宾馆管理团队在总结以往高规格会议接待经验的基础上,制定了更详细、更周密的会务接待方案,整体围绕保安全、稳质量、树品牌的服务理念和标准,推出众多人性化、个性化的服务亮点,让与会人员切身感受到具有浮山宾馆特色的后勤品质服务。



在市委党校的指导下,浮山宾馆各部门齐心协力和密切配合,会务接待工作取得圆满成功,并以出色的接待工作得到了

与会领导“没想到在党校有这样好服务”的赞扬。

五洋服务 办公室

五洋公馆、五洋客栈迎接省特色文化主题饭店评定

本报讯 12月11日,五洋连锁迎来了浙江省特色文化主题饭店评定委员会检查组一行,对五洋公馆西湖店和五洋客栈御街店进行现场检查、评审。

评定小组严格按照《特色文化主题饭店基本要求与评定》(DB33/T871-2012),通过听取汇报、实地检查、发放问卷、查阅台账和反馈点评等方式,对两家门店进行了全面评定。

检查过程中,评审专家对两家门店均给予了较高的评价。评定小组认为两家门店能融合饭店独特的地理文化优势,主题鲜明,体现文化内涵,突出产品的个性特征,且经营成效明显。同时,评定小组也就如何进一步提炼主题文化、串线文化产品、创新服务等方面提出了意见和建议。

五洋客栈御街店是五洋旗下第一家主

题特色酒店,以杭州市井文化为特色,2011年开业,拥有106间客房。五洋公馆西湖店是五洋旗下第三家主题特色酒店,是杭州首家以民国时期才子佳人的爱情故事为背景的充满“浪漫、怀旧”氛围的文化主题酒店,2014年对外营业,拥有各类主题客房101间套及集自助餐、酒吧、沙龙等多功能空间为一体的餐厅。

五洋连锁 办公室

新侨饭店管理人员来宾馆(本部)对口交流

本报讯 为进一步促进集团系统兄弟单位间的资源共享,相互取长补短,11月16日至12月4日,新侨饭店一线管理人员来五洋宾馆(本部)进行对口交流。

在11月16日召开的交流对接会,双方分管领导表示,五洋和新侨作为老牌四星酒店,有许多共同之处,在激烈的市场

竞争的当下,都面临着客源调整、设施设备老化等问题,希望通过本次交流,能够相互学习,取长补短,共同进步。

本次对口交流期间,新侨饭店销售部、餐饮部、房务部、前厅部等一线部门的主要负责人分别与宾馆本部的对应部门进行一对一衔接,全面参与到宾馆本部的日常经

营管理中,从部门组织架构、人员配置、部门规章制度、服务流程与标准等方面进行了全方位对接。

经过两个多星期的对口交流,双方管理人员均表示收获满满,同时也加深了相互间的了解、增进了感情,真正达到了资源共享、共同进步的目的。 宾馆本部 金美英

本报讯 12月3日上午,国家旅游局监督管理司吴大伟处长一行莅临五洋公馆西湖店调研并指导工作,五洋连锁总经理顾征瀚热情接待了吴处长一行。

五洋公馆西湖店有着江南感性情调风格的大堂,典雅的接待台,情调斐然的餐厅,地道的民国家具,天井平台上的邮筒、黄包车、旧皮箱,金黄的银杏叶,民国学生着装风格的酒店服装以及酒店对每位入住的女性顾客赠送的纪念品——百雀羚护肤霜等,给吴处长一行留下了深刻的印象。

参观过程中,吴处长对五洋公馆西湖店予以了充分肯定。他说,酒店主题鲜明,设计符合“西湖红颜”的主题意境,以“民国才女”林徽因的爱情故事为背景所营造的氛围给人身临其境的感觉,犹如在民国画中漫游。酒店“文化专员”的设计很新颖,把对客服务和文化讲解等多项职能合为一体,使客人对杭州更了解也对酒店起到了宣传作用。酒店投入不多回报高,说明盈利模式做得好,希望酒店能再接再厉把主题概念做得更经典,更具特色,争取更大的效益。

五洋连锁 宋丽娜

国家旅游局专家莅临五洋公馆西湖店调研