



虽然去过欧洲很多次,但每每都与瑞士擦肩而过,心中隐约遗憾,却也抱有某些期许……今年 11 月份,我带团去法国、瑞士和德国,终于实现了我的瑞士之行。

对于欧洲,我并不陌生,从常规的旅游模式上讲,欧洲的旅游也被戏称为“宫保鸡丁”,即宫殿、城堡和尖顶的哥特式教堂。而瑞士之行让我对欧洲的旅游有了新的认识。

与多数欧洲国家相比,瑞士不仅同样具有精美辉煌的建筑历史遗迹,更多呈现给大家的是人与自然的和谐之美。由于阿尔卑斯山脉横穿瑞士全境,高山冰川提供了丰沛的水源,造就了瑞士绮丽的风光,

一年又一年,经常还来不及多想,就被时间的河流冲到了岁末。转眼 2015 年就要过去了,时光又赠与每一个人一道岁月的轮回,就如春、夏、秋、冬四季轮回,转眼之间秋去冬来。墙上的日历也被撕的所剩无几,就如时间一样在飘零中失去,不带走淡淡痕迹。

也就在这时,才意识到一年将尽,意识到自己初到五洋上班的时候还是炎炎的夏日,现在是飘雪的冬天。恍惚间就发觉时间过得很快,不经意间就有了一种匆忙感,开始很珍惜地掰着手指头细数这一年所剩无几的时间。

在五洋,无论是工作还是生活都学到了很多,也感悟了很多。我在财务部不断学习,不断成长,从一个财务基础为零的初学者,到现在学会了填制凭证、开具票据等等。亲戚朋友一起聚会时,当别人问我做什么工作的时候,我也可以自豪地说自己在五洋从事财务工作。

很感谢五洋给予了我这份工作,学到了除书本以外的会计实务知识。来到五洋之后,自己的业余生活也丰富很多,交到了很多朋友,休息天也不再像以前那样宅在家里,除了上网,就是睡觉,感觉生活过得索然无味。自从来到五洋,我参加了工会组织的很多活动,生活瞬间丰富多彩了。休息天,跟朋友一起逛逛街、看看电影、吃吃饭,感觉自己也是个真正的年轻人了。

2016 年正大步向我们走来。发条朋友圈信息吧,跟即将过去的 2015 年好好道别,铭记那些让我们脚踏实地的坚持,感恩五洋这个大家庭带给我成长道路上不可缺少的动力与信念,也提醒自己在 2015 年剩下的每一天都不会虚度。

虽然在今后的人生道路上并不会一帆风顺,也许会遇到很多挫折,但面对即将到来的新的一年,我还是依然有所期待。我想,岁月可以褪去记忆,却褪不去我们一路留下的欢声笑语。

在即将到来的 2016 年,我祝愿我的家人、我的同事还有我们共同的大家庭——五洋,在新的一年里越来越好!

五洋服务 陈萍萍



童话般的瑞士

瑞士也因此被称为“千湖之国”。

我们到达瑞士的首站是日内瓦,整座城市围绕着著名的日内瓦湖(也叫莱蒙湖)而建,湖滨地带遍布着著名的宾馆酒店以及瑞士名表店,窗明几净。老城区建在湖边的山上,教堂、市政厅等老建筑古朴而庄严。记得我刚开始从事旅游工作时,就曾自豪地向国外客人介绍杭州是“东方的日内瓦”,只不过那时是“纸上谈兵”罢了,如今才真正一睹她的芳容。说实话,两地还真的有点“形似”和“神似”,只不过杭州更东方化一点。

不过,去瑞士旅游最大的亮点还是游览少女峰(Jungfrau)。少女峰是瑞士的经典景点之一,海拔 4158 米,位于因特拉肯(Interlaken)小镇。环抱着的阿尔卑斯山雪山,茂密的森林、绿茵的草坪和点缀其间的尖顶木屋,让人仿佛进入童话般的世界。这里是欧洲甚至世界的著名度假胜地之一。

少女峰向来以冰雪、山峰、阳光、云海吸引着四方宾客。不过修筑于 1896 至 1912 年间的少女峰登山铁路也是其旅游的一大特点,为了避免滑坡和风雪,有相当长的部分是在艾格峰腹地内的隧道中挖掘而成的。这个历经沧桑的齿轨火车沿雪线缓缓爬行,迤逦于美丽的村庄、山川之间,身在其中,我们不仅感叹大自然的壮美,更惊叹当年开拓者们无比的勇气和毅力。

虽然瑞士风景秀美,但山地较多,自然资源相对匮乏,勤劳勇敢的瑞士人民,精于创新,制造了举世闻名的瑞士名表、瑞士军刀等产品,瑞士也成为世界上最富裕,人与自然最和谐的国家之一。

瑞士之旅,不虚此行!

招商国旅 郭维志

名导推荐景点(十九)



绘画作品《苍松》

五洋服务 郑元春

大厨推荐(十一)

酸菜年糕八爪鱼



民以食为天,健康饮食能提高自身的免疫力,同时从食材中获取人体所需的氨基酸,有利于我们每天的正常工作与生活。

八爪鱼(章鱼)含有丰富的蛋白质、脂肪、碳水化合物、钙、磷、铁、锌、硒以及维生素 E、维生素 B、维生素 C、牛黄酸等营养成分,牛磺酸含量比一般的肉类高很多,能抗疲劳、降血压及软化血管等,适用于高血压、低血压、动脉硬化、脑血栓、痛疽肿瘤等病症,也是如今餐桌上一道不可多得的美食。

食材:八爪鱼、年糕、酸菜

配料:葱、姜、蒜、盐、白醋、鸡精、泡椒

制法:

- 1)将鲜嫩的八爪鱼洗净切块,同时准备好酸菜及年糕;
- 2)用猪油热锅放入葱姜蒜煸香,放入酸菜、年糕、泡椒一起翻炒加入适量高汤炖烧 5-8 分钟;
- 3)放入调味料调味,口感酸中有辣,如果酸菜的酸度不够,可加入适量白醋调味;
- 4)把准备好的八爪鱼用开水过水,放入高汤内一起炖煮 1-2 分钟即可出锅(注:八爪鱼不要炖煮时间多长,肉质容易变老)。

临行到杭州实习的前一晚,我躺在宿舍的床上忽而想,如果时间能倒转让我再回到大一时该多好啊。即使现在回头想想当时的念头也并不觉得好笑,因为那饱含了我对大学生活的无限怀想,那是一段我生命中最美的时光。

我怀念黄山纯净的蓝天,怀念新安江纯澈的流水,怀念学校郁郁的青草地,更加怀念我那群可爱的室友。而现在,我来到了秀山丽水的杭州,开始了我生命中一段特殊的旅程。

来到杭州实习算是一个美丽的意外,我本意属六朝古都的金陵城,却阴差阳错来到了有着“上有天堂,下有苏杭”美称的杭州。

来之前,我对杭州的印象始终仅停留在浓妆浓抹总相宜的西湖和白娘子那千年等一回的爱情故事上,现如今来杭州一个多月了,杭州的所见所闻让我深深感受到了这座城市的人文情怀。每个在路上的行人都是城市的名片,杭州是座包容且具有活力的城市,这里有来自五湖四海的人却并不显得杂乱,每个人都用他的言行在为杭州代言。常去图书馆先洗手后看书的拾荒老人的背后故事也让人感动。

当毕业实习带上了“迫不得已”的色彩,当从往届学长口中得知实习的日子将如豺狼虎豹时,总会让人觉得这注定将是一段不愉快的历程。但来到五洋实习的这段日子给我的感受却是成长,是生活。

当你成为一个五洋人时,你在它的制度下学习、成长,让自己变得有能力从象牙塔中走出来,成为一个真正意义上的社会人。当自己冒着雨雪骑车为了准点到岗上班时,我并没有觉得辛酸,因为在五洋我认识到了“责任与担当”的意义。相比于在学校的任性,实习会让你感受到制度的威信和权威。

在五洋,我还感受到了作为酒店人的知性和优雅的一面,同事间见面的微笑致意,出入随行的礼让,服务操作的专业等等。记得在校时,学院领导曾经说,旅游学院是培养绅士和淑女的地方,作为酒店人必须精致。我想每一个五洋人都在用自己的一言一行诠释着这句话。很庆幸我选择了五洋,让自己能在这样的氛围中学习成长。

宾馆本部 刘玉月

开卷有益 人的潜能和价值



《人的潜能和价值》是一本讨论的论文集,主要选录了马斯洛有关人物心理学价值观点的文章。

作为人本心理学的代表人物,著名的心理治疗家和教育改革家罗杰斯的文章也有大量的选录,另外还有心理分析社会学派代表人物弗洛姆、整体论学说的代表人物哥尔德斯坦等,用自己不同的观点来进行阐述。

心理学家们在具体的观点上不尽相同。但有一点共识:人有能力创造出一个更美好的世界。《人的潜能和价值》意在激发读者自觉发掘自己的潜能,攀越生命的高峰。

该书内容丰富,与其他心理学著作相比,语言也不算晦涩。细读一遍,犹如做一次心理保健。我们要经常设问自己,自己还有多少潜能没有被挖掘呢?我的价值有很好的在实现吗?通过对这些问题的思考希望和读者们共勉。

实习随笔